

Codice Scheda	Data redazione	N° rev.	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina
S52.01	10/2020	0	DG	DG	RGQ	1 di 1

### POLITICA PER LA QUALITÀ

Deko Srl è un'azienda italiana che crede nel suo made in Italy e nella sua qualità, decisa a portare nel mondo la sua expertise nella produzione di non-stick systems.

La Direzione è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- portare sul mercato vernici per cookware più performanti, offrendo un servizio di consulenza e post vendita guidato da chimici e tecnici esperti;
- determinare i fattori di rischio e le opportunità che impattano sul SGQ affinché possa raggiungere i risultati attesi;
- creare innovazione per il settore del non-stick coating, riuscendo a personalizzare le sue vernici per rispondere alle necessità dei clienti in tempi di produzione e consegna celeri.
- istituire, mantenere ed utilizzare un sistema di gestione per la qualità (SGQ), progettato per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti; l'Organizzazione; le Autorità competenti, i fornitori.
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili (norme, leggi, regolamenti e specifiche dei clienti).
- rispettare l'ambiente e ridurre il più possibile l'impatto ambientale. L'azienda produce infatti anche vernici a base d'acqua, dando così la possibilità ai suoi clienti di usare sistemi antiaderenti senza solventi. Ha inoltre un sistema produttivo che non prevede la generazione di rifiuti.
- applicare i sette principi di gestione per la qualità, di seguito descritti e necessari per il conseguimento degli obiettivi:
  - ✓ **La focalizzazione sul cliente.** La gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative.
  - ✓ **Leadership.** I leader stabiliscono, a tutti i livelli, unità di intenti creando le condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione.
  - ✓ **Partecipazione attiva delle persone.** Persone competenti, responsabilizzate, sensibilizzate in merito alle cogenze applicabili ai prodotti e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione.
  - ✓ **Approccio per processi.** La Deko srl gestisce le proprie attività come processi interrelati che agiscono come un sistema coerente al fine di conseguire risultati costanti e prevedibili più efficacemente ed efficientemente
  - ✓ **Miglioramento.** Le organizzazioni di successo sono continuamente focalizzate sul miglioramento.
  - ✓ **Processo decisionale basato sull'evidenza.** È importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze involontarie. L'analisi dei fatti, delle evidenze e dei dati porta ad una maggiore obiettività e fiducia nel processo decisionale.
  - ✓ **Gestione delle relazioni.** Per il successo durevole, le organizzazioni gestiscono le loro relazioni con le parti interessate rilevanti, quali i fornitori.

Il SGQ dell'Organizzazione è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità. Esso descrive e definisce l'Organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme, le leggi, i Regolamenti e le regole tecniche applicabili.

La Direzione favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ e s'adopera affinché i principi della gestione totale per la qualità siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione. Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata.

Gli impegni di Politica della Qualità sono tradotti in un PIANO OBIETTIVI, che contiene gli obiettivi misurabili e che la Direzione s'impegna a raggiungere, fornendo a tutti i responsabili coinvolti le risorse e il supporto necessari. La Direzione riesamina periodicamente l'adeguatezza del SGQ, della politica della qualità, degli obiettivi e degli indicatori, intervenendo dove esistono opportunità di miglioramento.

La Direzione Generale

Chiara Brunelli

